

Kvalitetspolitikk

Formål

NCC er en av Nordens ledende bygg- og anleggsentreprenører. Basert på sin ekspertise innen håndtering av komplekse byggeprosesser, bidrar NCC til en positiv påvirkning av byggevirksomheten for sine kunder og samfunnet. Virksomheten omfatter kommersiell utvikling av næringseiendommer, utførelse av bygge- og infrastrukturprosjekter og produksjon av asfalt- og steinmaterialer. Kvalitetspolicyen fastsetter kvalitetsforpliktelsen og ansvaret til hvert forretningsområde i NCC.

Målgruppe

Denne policyen gjelder for hele NCC Group og retter seg mot alle ansatte og underleverandører.

Våre kvalitetsmål

Ledelsen har det øverste ansvaret for å håndheve kvalitetspolitikken og skal fremme alle tiltak for å oppnå og forbedre kvalitet ved å:

- bruke prinsippene i ISO 9001 til å identifisere, utvikle og vedlikeholde prosessene for å levere byggeprosjekter, tjenester og produkter til avtalt tid og kostnad, med fokus på risikostyring.
- levere bygg- og anleggstjenester og produkter i samsvar med spesifikasjonene og kravene til våre kunder, partnere og bransjestandarder.
- gi alt personell tilstrekkelig informasjon og opplæring for å gjøre det mulig å utføre alle oppgaver i overensstemmelse med gjeldende kvalitetsstandard.

Våre star behaviors veileder oss i hvordan vi skal handle i henhold til vår kvalitetspolitikk:

- **Vær lidenskapelig til å prestere:** Vi utfordrer oss selv og hverandre til å stadig forbedre oss og overgå våre mål.
- **Bygg sammen:** Vi jobber aktivt med å sikre et effektivt samarbeid internt, i og mellom enheter og sammen med kundene våre.
- **Gjennomfør og følg opp:** Vi tar datainformerte beslutninger, kommuniserer dem tydelig og handler alltid ut fra det som er bestemt.
- **Handle med omtanke:** Vi tar ansvar for våre handlinger og ressursbruk. Vi reduserer risiko og handler med integritet for å sikre en trygg og bærekraftig produksjon av høy kvalitet.

Ansvar

Hvert forretningsområde er ansvarlig for å:

- Definere og angi omfanget av det lokale ledelsessystemet.
- Sikre at lokale ledelsessystemer er i samsvar med NCC Group sine policyer, direktiv og instruksjoner og prosedyrer.
- Etablere og følge opp relevante kvalitetsmål.